



'De opdrachtgever ontzorgen, dat is ons voornaamste doel'

Luc Kossen biedt u altijd dezelfde hoge kwaliteit in dienstverlening. We creëren de optimale omstandigheden waarin de musici – dansers – acteurs op het podium zorgeloos en op hun top kunnen presteren. We hebben een brede kennis van de theater- en muziekwereld en een groot netwerk van professionals, zoals decorbouwers, licht- en geluidsbedrijven. Zodat we altijd een oplossing op maat kunnen verzorgen.

Algemene Bepalingen

Definities:

Opdrachtnemer: Als opdrachtnemer geldt die partij welke krachtens schriftelijke overeenkomst werkzaamheden uitvoert in opdracht van Luc Kossen.

Opdrachtgever: Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als opdrachtgever die partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of overeenkomst c.q. partij waarmee Luc Kossen anderszins een overeenkomst sluit.

Medewerker: Alle personen ingezet door Luc Kossen ten behoeve van de opdrachtgever, welke niet ter zake vertegenwoordigingsbevoegd zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Luc Kossen en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Prestatie: alle (rechts) handelingen, waaronder de (af)levering van zaken en/of diensten dan wel een deel daarvan, welke Luc Kossen op grond van een overeenkomst verrichten. De algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Luc Kossen en opdrachtgever ter zake. Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 1.

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, aanbieding, offerte en overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Luc Kossen en een opdrachtgever waarop Luc Kossen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Luc Kossen, voor de uitvoering waarvan door Luc Kossen derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Luc Kossen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekend dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Luc Kossen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2.

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Luc Kossen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Luc Kossen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Luc Kossen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3.

Overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
2. Luc Kossen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Luc Kossen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Luc Kossen of door Luc Kossen ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. In geval van opdrachten voor welke het niet mogelijk is een schriftelijke bevestiging ter hand te stellen zullen een door Luc Kossen verzonden bevestiging of uitvoering van de werkzaamheden beschouwd worden als overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 4.

Betaling

1. Alle door Luc Kossen gehanteerde prijzen zijn exclusief de daarover verschuldigde btw-heffingen, kosten voor het verkrijgen van benodigde vergunningen of ontheffingen, gemeentelijke leges en andere van overheidswege verplicht gestelde kosten.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Luc Kossen aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Luc Kossen is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst nog enige betalingsverplichting aan Luc Kossen heeft, is Luc Kossen gerechtigd de leveringsverplichting op lopende of toekomstige overeenkomsten op te schorten totdat opdrachtgever aan al zijn verplichting heeft voldaan.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Luc Kossen in mindering te brengen.
6. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Luc Kossen verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.



7. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke komen ten laste van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een verschuldigd voorschot (zoals omschreven in de overeenkomst) of een factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is zij zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd van 2% per maand – waarbij elk gedeelte van een maand telt als een maand - over het openstaande bedrag.
8. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5.

Overmacht

- 1 Luc Kossen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Luc Kossen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Luc Kossen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Luc Kossen of van derden daaronder begrepen. Luc Kossen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Luc Kossen zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Voor zover Luc Kossen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Luc Kossen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6

Ontbinding, opschorting

- 1 Ontbinding van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 2 Indien opdrachtgever een overeenkomst 1 maand voor de begindatum van de overeenkomst geheel of gedeeltelijke ontbindt, wordt de voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3 Luc Kossen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Luc Kossen kan worden gevergd.
- 4 Indien Luc Kossen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Annuleren van te leveren diensten dient uiterlijk 2 maanden voor startdatum overeenkomst schriftelijk te geschieden.
- 6 Opschorting wordt beschouwd als ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7.

Aansprakelijkheid

- 1 Indien Luc Kossen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.



- 2 Luc Kossen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Luc Kossen is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3 Indien Luc Kossen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Luc Kossen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van Luc Kossen is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 Luc Kossen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Luc Kossen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Luc Kossen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Luc Kossen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Luc Kossen of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8 Ontstane schade dient zo spoedig mogelijk (liefst schriftelijk) aan Luc Kossen worden gemeld.

Artikel 8.

Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Luc Kossen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Luc Kossen toerekenbaar is. Indien Luc Kossen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Luc Kossen zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Luc Kossen, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Luc Kossen en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9.

Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Luc Kossen partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 10.

Vervoer

- 1 De opdrachtgever zal er tijdig voor zorg dragen dat de prestatie door Luc Kossen kan worden geleverd op een verharde locatie.
- 2 De opdrachtgever draagt zorg dat de locatie met de door Luc Kossen, en de eventueel ingeschakelde derden, gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kunnen bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg met een vrije hoogte van min. 4.20 meter



- 3 Opdrachtgever dient op zijn kosten zorg te dragen voor voldoende en beveiligde parkeergelegenheid voor de voornoemde transportmiddelen op de dagen van de uitvoering van de overeenkomst. Tevens dient de opdrachtgever op ons eerste verzoek zorg te dragen voor voldoende geschikte ruimte welke deugdelijk kan worden afgesloten voor de opslag van onze materialen en gereedschappen.
- 4 Eventuele schade ontstaan aan transportmiddelen, materialen en of gereedschappen doordat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, worden integraal in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 5 Opdrachtgever zal voor zijn rekening zorg dragen voor het verkrijgen van al de voor het leveren van een prestatie noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en ontheffingen. Indien Luc Kossen een aanvraag verzorgt ten behoeve van de opdrachtgever, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6 Luc Kossen is niet aansprakelijk voor ontstane schade aan goederen indien het ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn.
- 7 Luc Kossen is niet aansprakelijk voor ontstane schade aan goederen door koude of temperatuurverschillen indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken.
- 8 Indien in overeenstemming met het door de opdrachtgever overeengekomen, het vervoer plaatsvindt doormiddel van een voertuig, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van koude of temperatuurverschillen kan Luc Kossen ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid ten gevolge van deze invloed een beroep doen op het in artikel 5 van deze algemene voorwaarden gestelde, indien hij bewijst, dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen.
- 9 Luc Kossen is niet aansprakelijk voor vertragingsschade indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden met betrekking tot weersinvloeden, verkeersinvloeden, ongelukken.